



Algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden

Algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden van Podiumjurken & Gala-outfit.nl, gevestigd te Almen en ingeschreven onder inschrijvingsnummer: 08175122 0000 bij de Kamer van Koophandel Oost- Nederland.

1. Toepasselijkheid

Op al onze aanbiedingen zijn de volgende levering en betalingscondities van toepassing.

2. Aanbod

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk expliciet anders is aangegeven.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Eventuele prijswijzigingen en zettfouten zijn voorbehouden.

4. Verzendkosten

Voor transport binnen Nederland brengen wij € 6,95 in rekening voor bestellingen tot en met € 125,- Voor bestellingen waarvan het totaalbedrag daarboven uitkomt brengen wij € 12,50 in rekening. Voor transport naar België, Duitsland en Luxemburg hanteren wij een tarief van € 9,95. Voor klanten uit andere landen is de eventuele bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het land en de hoogte van het bedrag van uw bestelling. U kunt hierover informatie aanvragen door een email te sturen naar info@podiumjurken.nl Podiumjurken is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van goederen tijdens verzending door TPG Post.

5. Betalen

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf en is mogelijk op de volgende wijzen:

- a) In geval van overboeking dient betaling volledig binnen 7 dagen na orderdatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden.
- b) Contante betaling, tijdens bezoek aan ons atelier.

6. Annuleren

Iedere bestelling kan, zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan info@podiumjurken.nl Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, ontvangt u het betaalde bedrag retour op het door u opgegeven rekeningnummer. Indien u niet binnen 24 uur de bestelling heeft geannuleerd c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, bent u betalingsplichtig. Podiumjurken.nl is gerechtigd reserveringskosten aan u door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.

7. Levering

Behoudens overmacht en eventuele, uitdrukkelijk op de website aangegeven perioden, waarbinnen naar zeggen van Podiumjurken geen verzending zal plaatsvinden, wordt alle kleding uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling geleverd. De feitelijke uitvoering van de levering wordt verzorgd door TPG Post. Derhalve is de ontvangstdatum van elke zending mede afhankelijk van de prestaties van de vervoerder.

8. Boete

Indien een bestelling niet wordt aangenomen op het bezorgadres zal, ongeacht de reden die hieraan ten grondslag ligt, door Podiumjurken een bedrag van € 15,90 in rekening worden gebracht.

9. Ruilen/ retourneren

Podiumjurken staat ervoor in, dat de geleverde artikelen, deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, uitzondering hierop, vormen eventuele kleurverschillen. Mocht het kledingstuk desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 7 dagen een email sturen aan info@podiumjurken.nl onder vermelding van artikelnummer, aankoopdatum en bank- of gironummer. Wij zullen het probleem dan zo spoedig mogelijk oplossen. Mocht de oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u de bestelling, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag minus de verzendkosten zal direct aan u worden teruggestort met inachtneming van hetgeen zoals bij artikel 5 reeds beschreven. Deze garantie vervalt wanneer :

- a. kleding gedragen en/ of gewassen is,
- b. u zelf heeft getracht het gebrek te herstellen,
- c. u de gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies, niet heeft opgevolgd,
- d. het label niet meer aan het artikel is bevestigd.

De eventuele retourzending dient deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd aan Podiumjurken te worden verzonden. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening.

10. Voorbehoud

Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat een kledingstuk incidenteel niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

11. Klachten/ suggesties

Heeft u over onze diensten en/of artikelen een klacht, suggestie of opmerking neemt u dan contact met ons op door een email te sturen aan info@podiumjurken.nl Wij zullen binnen 2 werkdagen contact met u opnemen.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. Gerechtelijke geschillen dienen te Zutphen.

13. Auteursrecht

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Podiumjurken & Gala-outfit.nl